

Jak fungují naše aukce

1. Registrace do aukce

Abyste se mohli zúčastnit našich internetových aukcí, je nutné se zaregistrovat na www.veacom.cz. Proces registrace zahrnuje:

- **Vyplnění registračního formuláře:** Zadejte požadované údaje (jméno, příjmení, kontaktní údaje a případně IČO, DIČ, pokud nakupujete jako podnikatel).
- **Úhrada aukční jistiny:** Účast v aukci vyžaduje složení aukční jistiny ve výši 1 000 EUR (nebo 20 000 Kč dle aktuálního kurzu). Tato jistina je vratná v následujících případech:
 - Pokud se nestanete vítězným účastníkem.
 - Po splnění všech podmínek vítězným účastníkem aukce.
 - Aukční jistinu lze ponechat na účtu pro účast v dalších aukcích.

Pro vrácení jistiny je třeba zaslat písemnou žádost na e-mail info@veacom.cz s uvedením vašeho jména, registračních údajů a čísla bankovního účtu, na který má být částka vrácena. Aukční jistina slouží k zajištění serióznosti účasti a je důležitou součástí našeho systému.

2. Účast v aukci

Jakmile úspěšně dokončíte registraci a složíte jistinu, můžete se účastnit aukcí:

- **Přihlášení:** Přihlaste se do systému pomocí přístupového jména a hesla.
- **Podávání příhozů:**
 1. Každá položka v aukci má **vyvolávací cenu**, která je maximálně 299 000 Kč. U položek s vyšší hodnotou je stanovena **minimální prodejní cena**, která je zobrazena oranžově v detailu položky a také v seznamu položek, kde je uvedena pod vyvolávací cenou. U minimální prodejní ceny je umístěn interaktivní prvek **(i)**, který po najetí kurzorem zobrazí informaci: "minimální prodejní cena."
 2. Kupující má dvě možnosti, jak zadat příhoz:
 - **Manuálně zadáním částky:** Vložte svou nabídku do příslušné kolonky.
 - **Kliknutím na doporučenou částku:** Klikněte na modrou částku uvedenou v textu, která automaticky vyplní kolonku s vaší nabídkou.
 3. Po zadání příhozu stiskněte tlačítko **Přihodit**.
 4. Objeví se potvrzovací okno, kde bude uvedeno, že přihazujete konkrétní částku na danou položku. Protože jsou příhozy závazné, je třeba kliknutím potvrdit.
- **Status příhozu:**
 - Pokud cena nedosahuje minimální prodejní ceny (u položek, kde je stanovena), zobrazí se oranžově text **Nízký příhoz**. Znamená to, že vedete aukci, ale zatím jste položku nezakoupili.
 - Pokud nabídka dosahuje nebo překračuje minimální prodejní cenu (nebo pokud minimální cena není nastavena), zobrazí se zeleně text **Vyhráváte**.
 - Pokud vás jiný kupující přehodí, zobrazí se červeně text **Nevyhráváte**.

Všechny změny v průběhu aukce jsou aktualizovány v reálném čase, aby měl kupující jasnou představu o svém statusu v aukci.

3. Popis předmětu

Každý předmět nabízený v aukci je podrobně popsán a označen identifikátory, které zahrnují:

- **ID položky:** Číslo daného předmětu.
- **Typ a model:** Specifikace předmětu prodeje.
- **Rok výroby:** Informace o stáří předmětu.
- **VIN a registrační značku:** U vozidel zahrnují tyto údaje jedinečné identifikátory.
- **Stav a vybavení:** Informace o technickém stavu, viditelných závadách, dostupných dokumentech a případném příslušenství.

Doporučujeme si předmět prodeje osobně prohlédnout na místě uvedeném v popisu aukce.

4. Podmínky nákupu

Po skončení aukce obdrží vítězný účastník pokyny k dalším krokům:

1. **Uzavření kupní smlouvy:** Kupní smlouva vám bude zaslána e-mailem nebo do datové schránky do 5 pracovních dnů od ukončení aukce.
 2. **Platba kupní ceny:** Kupní cena musí být uhrazena bezhotovostně na účet uvedený ve faktuře. Ke kupní ceně je připočten **administrativní poplatek ve výši 2 500 Kč bez DPH (100 EUR)**. Tento poplatek pokrývá náklady spojené s organizací aukce a administrací.
 3. **Převzetí předmětu prodeje:** Po uhrazení kupní ceny včetně administrativního poplatku obdržíte výzvu k převzetí předmětu (PIN kód). Předmět si převezmete na určeném místě do 5 pracovních dnů od výzvy.
-

5. Vrácení aukční jistiny

Vrácení aukční jistiny probíhá za těchto podmínek:

- Pokud nejste vítězným účastníkem, jistina vám bude vrácena do 5 pracovních dnů od skončení aukce.
- Vítězným účastníkům se jistina vrací po splnění všech podmínek kupní smlouvy a uhrazení ceny předmětu.
- Jistinu můžete ponechat na účtu Veacom pro účast v dalších aukcích.

Pozor: Vrácení jistiny není automatické. Pokud chcete, aby byla jistina vrácena, **zašlete žádost na e-mail info@veacom.cz**, kde uvedte své registrační údaje a číslo bankovního účtu.

6. Obchodní podmínky

Naše aukce probíhají transparentně a podle pravidel, která jsou součástí aktuálních **Všeobecných obchodních podmínek**, dostupných na stránkách veacom.cz.

- **Předmět prodeje:** Všechny nabízené předměty jsou prodávány ve stavu, v jakém se nacházejí, a s případnými vadami, které jsou uvedeny v popisu.
 - **Odpovědnost:** Kupující odpovídá za převzetí předmětu a jeho registraci, pokud je to zákonem vyžadováno.
-

7. Kontaktní informace

Pro další informace nebo pomoc nás kontaktujte:

- **Telefon:** +420 255 739 707
- **E-mail:** info@veacom.cz
- **Adresa:** Veacom s.r.o., Strakonická 3367, Smíchov, 150 00 Praha 5

Naše zákaznické centrum je připraveno vám pomoci v pracovních dnech od 9:00 do 16:00.

Tato příručka byla připravena v souladu s legislativou platnou od 1. ledna 2025 a je průběžně aktualizována, aby reflektovala platné právní předpisy.